

Brugherio, 18 dicembre 2012

Spett.le
Comune di Como (CO)
Settore Tempi della Città
Via Italia Libera, 18/A
22100 Como

Alla c.a.
Dr. ssa Franca Gualdoni

**Oggetto: Offerta Attività di Manutenzione e Assistenza Software Gestione Eventi
anno 2013**

ns rif.: cocomo001/2012

A seguito dell'attivazione del progetto "Sistema Gestione Eventi" che il Comune di Como ha commissionato alla nostra società, di seguito vi presentiamo una nostra proposta, per l'anno 2013 per servizi di assistenza e manutenzione dell'applicazione da noi sviluppata e installata presso la vostra struttura.

1. Presentazione della Proposta

Illustriamo di seguito le tipologie di servizi che vi proponiamo con la presente offerta.

1. Attività di Help Desk e Manutenzione Ordinaria delle soluzioni applicative in ambito Intranet e Internet:

Lo scopo di questa attività è quella di garantirvi l'aggiornamento dei sistemi software rispetto alle nuove versioni che verranno rilasciate nell'arco del 2013 a fronte di problemi riscontrati o evoluzioni degli applicativi progettate e rilasciate da **GD Consulting**.

Nell'ambito della presente attività, vi verrà proposta l'eventuale nuova versione o patch della versione esistente e, qualora da voi ritenuto opportuno, provvederemo all'installazione della nuova versione. Qualora l'entità della modifica richiesta o necessaria per risolvere il problema risulti, a ns insindacabile giudizio, di entità da noi ritenuta eccessiva, ci preoccuperemo di effettuare una specifica valutazione economica per la risoluzione dello stesso. Tale valutazione vi verrà sottoposta e, se da voi accettata, le azioni corrispondenti verranno attuate nei modi e nei tempi ivi individuati.

I sistemi software oggetto della presente attività di manutenzione e assistenza sono:

- ***Sistema Informativo di Gestione Eventi.***

Per tutti i suddetti sistemi viene inoltre prevista un'assistenza di tipo Help Desk durante gli orari d'ufficio: è un servizio che prevede la disponibilità di un numero telefonico e una e-mail da contattare, per esigenze di tipo sistemistico e funzionale legate all'applicativo in questione, dalle ore 9.00 alle ore 18.00, dal lunedì al venerdì.

2. Valutazione Economica e Condizioni di Fornitura

2.1 Servizi di Assistenza e Manutenzione SW

Tipologia di servizio	Quotazione del servizio	IVA 21%	Totale Complessivo
Servizio Help Desk e Manutenzione per Sistema Informativo Gestione Eventi (annuale, 01/01/2013 - 31/12/2013)	€ 2.400,00		
Sconto incondizionato a voi riservato = 5%	€ 120,00		
Totale Scontato	€ 2.280,00	€ 478,80	€ 2.758,80

Responsabile di Progetto

Il responsabile della nostra azienda per il presente progetto è il Dott. Giannini Daniele che gestirà l'attività in comune accordo con il responsabile da voi indicato. L'attività dovrà essere improntata secondo criteri di massima disponibilità, in modo da garantire ad entrambe le società il raggiungimento degli obiettivi programmati.

Variazioni

Nel caso in cui si rendessero necessarie modifiche alla presente offerta, queste verranno concordate tra i responsabili e dovranno essere approvate per iscritto da entrambe le parti.

Foro Competente

Per ogni controversia relativa alla presente offerta, il Foro Competente designato è quello di Monza.

Condizioni Generali

Vengono di seguito riportate le condizioni generali per il sistema oggetto della presente:

- Inizio delle attività : 01/01/2013
- Termine delle attività : 31/12/2013
- Condizioni di pagamento : fattura all'ordine, pagamento a 30gg df;
- Validità dell'offerta : 20 giorni

Ringraziando per la considerazione accordataci, e in attesa di un Vostro cortese riscontro in merito alla presente per accettazione, porgiamo i nostri più distinti saluti.

GD Consulting
Dott. Daniele Giannini
