



CONTRATTO PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI CAR SHARING

(di seguito, il "Contratto")

Contratto n.: 12-028

tra

Ragione Sociale: COMUNE DI COMO

Sede legale: VIA VITTORIO EMANUELE II, 97 - 22100 COMO (CO)

Tel.: 031 2521 - Fax: 031 252422 - PEC: comune.como@comune.pec.como.it

Codice fiscale: \_\_\_\_\_ - Partita IVA: \_\_\_\_\_

Legale rappresentante: SINDACO MARIO LUCINI codice fiscale: LCN MRA 58P18C933T

(di seguito denominato il "Cliente")

e

SeMS Servizi per la Mobilità Sostenibile S.r.l., con sede legale in Milano, Piazzale Cadorna n. 14, e sede operativa in Saronno (VA), Via Lanino n. 38, Tel. 02 9607050, fax 02 9623353, indirizzo internet [www.semsgroup.it](http://www.semsgroup.it), Codice Fiscale e partita IVA n. 04615550961 (di seguito denominato "SEMS" o il "Gestore")

(di seguito, il Cliente ed il Gestore saranno anche definiti, congiuntamente, le "Parti" e, singolarmente, la "Parte")

**Premesso che**

- a. il car sharing è un sistema che prevede l'utilizzo condiviso dei veicoli messi a disposizione dal Gestore a favore del Cliente;
- b. il Cliente, dopo aver preso visione delle modalità operative e logistiche del servizio di car sharing (di seguito, il "Car Sharing" o il "Servizio"), ha dichiarato il proprio interesse all'utilizzo del Car Sharing
- c. con la sottoscrizione del presente Contratto, le Parti intendono disciplinare l'utilizzo del Servizio da parte del Cliente, secondo le modalità, le condizioni ed i termini di seguito stabilite

## CONDIZIONI GENERALI

### Articolo 1 - (Premesse e definizioni)

1. Le premesse e gli allegati costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.
2. I termini definiti in altre clausole del presente Contratto avranno il significato attribuito a ciascuno di essi, essendo peraltro precisato che i termini definiti al singolare si intendono definiti anche al plurale e viceversa.

### Articolo 2 - (Oggetto)

1. Il Gestore eroga a favore del Cliente il Servizio secondo quanto di seguito stabilito.
2. Il Contratto ha per oggetto esclusivamente veicoli di proprietà ovvero in locazione a SEMS, rispetto ai quali il Cliente non potrà vantare alcun diritto di proprietà o altro diritto reale.
3. Le Parti concordano che, per consentire un miglior espletamento del Servizio, SEMS si impegna a consegnare in custodia al Cliente i veicoli da quest'ultimo di volta in volta richiesti per mezzo della Scheda d'ordine di cui al successivo articolo 3.

### Articolo 3 - (Scheda d'ordine)

1. La scheda d'ordine contenente l'elenco dei singoli veicoli e le specifiche dei singoli pacchetti di Car Sharing acquistati dal Cliente (di seguito, "**Scheda d'ordine**") sub "**All. 3.1**", sottoscritta dal Cliente ed inviata a SEMS, costituisce parte integrante e sostanziale del Contratto. SEMS concederà in custodia al Cliente, per l'utilizzazione del Servizio, conformemente alle presenti condizioni generali e alle condizioni contenute nelle singole Schede d'Ordine, i veicoli meglio descritti nelle stesse (di seguito, i "**Veicoli**").
2. In caso di incompatibilità tra le presenti condizioni generali e la Scheda d'ordine, prevarranno le pattuizioni contenute in quest'ultima, limitatamente ai servizi di car sharing indicati nella medesima.

### Articolo 4 - (Decorrenza e durata del Contratto)

1. Il Contratto ha durata triennale e decorrenza specificate nell'intestazione.
2. La durata dei singoli servizi richiesti tramite sottoscrizione delle apposite schede d'ordine viene indicata all'interno delle schede stesse e potrà essere uguale o inferiore alla validità del contratto in oggetto.
3. Il Cliente prende espressamente atto ed accetta che il mancato utilizzo del Servizio per più di 40 (quaranta) giorni consecutivi costituisce inadempimento del presente Contratto e sarà in facoltà di SEMS di procedere alla risoluzione senza necessità di messa in mora alcuna, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c..
4. Alla scadenza di cui al precedente articolo 4.1 il presente Contratto si intende automaticamente rinnovato per un egual periodo, salvo disdetta per volontà di una delle Parti da inviarsi a mezzo lettera raccomandata a/r entro 30 (trenta) giorni dalla scadenza del presente Contratto.

### Articolo 5 - (Credito Prepagato)

1. La Scheda d'Ordine contiene l'indicazione dell'importo che andrà a costituire il credito per l'utilizzazione del Servizio (di seguito, il "**Credito Prepagato**"), oltre a determinare il periodo di validità dello stesso.
2. Al momento della sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente corrisponde a SEMS il Credito Prepagato nelle modalità indicate nella Scheda d'Ordine.

3. Al verificarsi della condizione di cui al precedente articolo 4.3, in caso di scadenza del Credito Prepagato ai sensi del precedente articolo 5.1. e in qualunque caso di cessazione del presente Contratto o di singole Schede d'Ordine, l'eventuale Credito Prepagato residuo non potrà essere in alcun modo richiesto da parte del Cliente.
4. In caso di sottoscrizione, da parte del Cliente, di nuove Schede d'Ordine, lo stesso provvede a integrare il Credito Prepagato nelle modalità meglio descritte al precedente articolo 5.2.
5. In qualsiasi momento della durata del presente Contratto il Cliente ha la facoltà di provvedere ad integrare il Credito Prepagato mediante pagamento a SEMS nelle modalità descritte al precedente articolo 5.2.

#### **Articolo 6 - (Corrispettivi, fatturazione e pagamenti)**

1. L'utilizzo del Servizio verrà addebitato sul Credito Prepagato, sulla base della durata dell'utilizzo del Veicolo e secondo le tariffe chilometriche riportate sulla Scheda d'Ordine.
2. SEMS può procedere in qualsiasi momento all'aggiornamento delle tariffe riportate nel tariffario di cui al precedente 6.1, dandone preventiva comunicazione al Cliente, che avrà facoltà di recedere entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della relativa comunicazione.
3. Il chilometraggio e la durata del Servizio di volta in volta utilizzato saranno calcolati automaticamente dal sistema informativo di SEMS. Il tempo minimo di addebito è di un'ora, di conseguenza frazioni di ora vengono equiparate al costo dell'ora intera.
4. SEMS provvederà mensilmente ad inviare un report al Cliente contenente l'effettivo utilizzo del Servizio e l'importo corrispondente. Il report sarà inviato in formato elettronico all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente. Qualora il Cliente richieda l'invio del report in formato cartaceo, sarà applicato il costo per spese amministrative e di spedizione.

#### **Articolo 7 - (Esaurimento del Credito Prepagato)**

1. SEMS si obbliga a informare tempestivamente il Cliente nel caso di esaurimento del Credito Prepagato.
2. Nel caso in cui, prima della scadenza della relativa Scheda d'Ordine, si verifichi l'esaurimento del Credito Prepagato, il Cliente dovrà corrispondere a SEMS una somma che andrà a costituire un nuovo Credito Prepagato.

#### **Articolo 8 - (Obblighi e responsabilità del Cliente relativi all'uso del veicolo)**

1. Il Cliente si impegna e garantisce fin d'ora che il conducente del Veicolo (di seguito, il "Conducente") sia abilitato alla guida ai sensi di legge. Sono autorizzati alla guida, nel rispetto di quanto sopra precisato, i dipendenti e chiunque autorizzato in forma scritta dallo stesso. Il Cliente si impegna altresì a fornire tempestivamente a SEMS un elenco *sub "All. 8.1"* contenente i dati dei Conducenti dallo stesso autorizzati all'utilizzazione del Servizio, rimanendo responsabile per la veridicità e la correttezza dei dati indicati.
2. Il Cliente non potrà sublocare, ipotecare o sottoporre i Veicoli di SEMS a qualsiasi forma di privilegio, permettere che gli stessi siano sottoposti a pignoramento, concederli in pegno né costituirli in garanzia sotto qualsiasi forma.
3. Il Cliente, nei casi di pignoramento, sequestro, confisca, fermo amministrativo e/o di un qualunque provvedimento e/o procedimento che in qualsivoglia sede riguardi i Veicoli, dovrà rappresentare all'Autorità (civile, penale, amministrativa) e/o al soggetto terzo procedente che il Veicolo è di proprietà di SEMS e che lo detiene in custodia. Il Cliente, con la massima rapidità, dovrà informare dell'accaduto SEMS, a mezzo di raccomandata A.R. anticipata via fax, e attivarsi per risolvere la questione. In ogni caso tutte le spese, giudiziarie e non, ed il costo dell'eventuale

veicolo sostitutivo concesso, saranno a carico del Cliente, salvo che i suddetti fatti siano imputabili esclusivamente a SEMS.

4. Dal momento del ritiro, il Cliente è tenuto a custodire i Veicoli con la diligenza del buon padre di famiglia, e non può servirsene che per l'uso determinato dal presente Contratto.

5. Il Cliente non dovrà utilizzare i Veicoli in maniera tale da rendere invalide, inefficaci o non applicabili le eventuali garanzie assicurative e/o accessorie prestate da SEMS. In caso di inosservanza a quanto sopra previsto, il Cliente ed il Conducente saranno, in solido, gli unici responsabili dei danni arrecati, con espresso diritto di rivalsa di SEMS.

6. Il Cliente non dovrà manomettere, danneggiare e/o alterare il contachilometri.

7. Nei casi di utilizzo da parte di terzi di cui al successivo art. 11.6, il Cliente sarà tenuto esclusivamente a custodire i Veicoli che si trovino nella sua disponibilità.

8. La parziale o totale inosservanza di uno o più obblighi del presente articolo da parte del Cliente, anche per uno solo dei Veicoli oggetto del Contratto, costituisce grave inadempimento.

#### **Articolo 9 - (Consegna dei Veicoli e data di inizio della custodia)**

1. La data di consegna dei Veicoli è quella comunicata da SEMS nella lettera di accettazione della Scheda d'ordine. SEMS comunicherà al Cliente eventuali ritardi nella consegna, rimanendo tuttavia espressamente sollevata da ogni responsabilità nel caso in cui si verificassero detti ritardi.

2. Quando i Veicoli saranno disponibili, SEMS ne darà comunicazione, a mezzo *e-mail*, telefax o telegramma e con almeno 24 (ventiquattro) ore di anticipo, al Cliente, che dovrà procedere al suo ritiro entro 3 (tre) giorni. I Veicoli saranno consegnati nel luogo indicato da SEMS o in quello concordato per iscritto dalle parti. All'atto del ritiro il Cliente sottoscriverà il verbale di consegna alla presenza di un incaricato SEMS.

3. Il ritiro dei Veicoli da parte del Cliente attesta il buono stato e la conformità dei medesimi a quanto riportato nella Scheda d'ordine. Eventuali riserve circa lo stato di carrozzeria e meccanica dovranno essere avanzate all'atto del ritiro. La mancata contestazione di eventuali vizi nel verbale di consegna comporta la decadenza da parte del Cliente della possibilità di opporre eccezioni in ordine allo stato e/o qualità dei Veicoli. Il Cliente è consapevole che i Veicoli sono coperti dalla garanzia concessa dal costruttore nei limiti di durata previsti dalla medesima garanzia e riconosce che il costruttore è il solo responsabile dei vizi che il Veicolo dovesse presentare; a tal proposito il Cliente dichiara espressamente di sollevare SEMS da qualsiasi responsabilità derivante da difetti di qualità, malfunzionamenti, vizi occulti o palesi o altre inadempienze non imputabili a SEMS medesima. Fermo ciò, SEMS fornirà al Cliente la massima collaborazione per risolvere gli inconvenienti da quest'ultimo lamentati.

#### **Articolo 10 - (Permesso di guida)**

1. Ai fini dell'utilizzo del Veicolo e per l'intera durata di utilizzo dello stesso, il Conducente deve essere e rimanere in possesso del permesso di guida valido per la categoria corrispondente al tipo di veicolo di cui intende fare uso.

#### **Articolo 11 - (Utilizzo dei Veicoli)**

1. Il Cliente è direttamente e pienamente responsabile dei Veicoli durante il periodo di utilizzo. I Veicoli devono essere utilizzati dal Conducente secondo quanto stabilito nel presente Contratto ed in maniera responsabile, nonché condotti nel rispetto del codice della strada, del codice civile (in particolare, nel rispetto dell'art. 1587 c.c.) e del codice penale ed in generale con la massima diligenza. La guida dei Veicoli deve essere effettuata solo utilizzando le cinture di sicurezza, i seggiolini per bambini e le altre protezioni per i bambini come previsto dalla Legge.

2. E' espressamente vietato l'uso dei Veicoli con patente di guida scaduta, sospesa, ritirata o priva di punti o non valida sul territorio nazionale. Eventuali variazioni circa lo stato della patente (quali, a titolo meramente esemplificativo, ritiro, sospensione, esaurimento punti o scadenza) devono essere comunicate immediatamente a Sems. La mancata comunicazione comporterà l'addebito di una penale pari ad Euro 30,00 (trenta/00).

3. A bordo dei Veicoli è vietato fumare e trasportare animali. L'inosservanza dei suddetti divieti comporterà l'addebito della pulizia interna della vettura al Cliente, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

4. I Veicoli non possono essere usati:

- sotto l'influenza di alcool, di ogni tipo di sostanza psicotropa il cui effetto risulti incompatibile con la guida (sia proibito che sconsigliato);
- in ogni tipo di gara, competizione o test o la circolazione in aree vietate alla circolazione privata;
- per scopi contrari alla legge;
- per corsi di sicurezza alla guida, pratica di guida;
- per il trasporto di cose e di qualsiasi tipo di sostanza pericolosa;
- per il trasporto di cose o sostanze che, a causa delle loro condizioni, possano danneggiare il veicolo e/o ritardare la possibilità del Gestore di noleggiarlo a terzi;
- per il traino o spinta di qualsiasi tipo di veicolo o rimorchio;
- in qualsiasi maniera che risulti pericolosa e imprudente oppure incompatibile con le caratteristiche del Veicolo (si veda il manuale d'uso dello stesso);
- per il trasporto di persone o di oggetti su compenso;
- per il sub-noleggio a terzi;
- al di fuori dei paesi dell'Unione Europea e della Svizzera;
- al di fuori di strade regolarmente asfaltate o comunque su strade o percorsi sterrati o in cui l'accesso non sia consentito da leggi, regolamenti, discipline o disposizioni della Pubblica Amministrazione;
- con un numero di passeggeri superiore a quanto previsto nel manuale d'uso del veicolo.

5. Il Cliente può consentire, limitatamente ai Conducenti comunicati nell'elenco di cui al precedente articolo 8.1., l'utilizzo privato dei Veicoli a terzi. Il Cliente definirà se tale utilizzo sarà addebitato sul Credito Prepagato o se il costo del Servizio sarà sostenuto dal singolo Conducente, che sarà obbligato a sottoscrivere direttamente con SEMS un contratto per l'utilizzazione del Servizio.

6. Le Parti convengono che, al di fuori degli orari di cui *sub* "All. 11.6", i Veicoli saranno messi a disposizione di qualsiasi soggetto terzo che sottoscriva direttamente un contratto di car sharing intermodale con SEMS.

7. Nel caso di utilizzo di Veicoli elettrici, il Cliente è responsabile del corretto espletamento delle operazioni di ricarica degli stessi e di eventuali danni causati da operazione di ricarica non corrette o non effettuate.

8. Per quanto non espressamente indicato, è fatto esplicito riferimento a quanto riportato sul libretto di circolazione e sul libretto di uso e manutenzione specifico di ogni Veicolo.

9. L'inosservanza dei divieti di cui ai precedenti articoli 11.2, 11.3, 11.4, 11.5, 11.7 e 11.8 comporterà l'immediata risoluzione del presente Contratto, senza necessità di messa in mora alcuna, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., fatto comunque salvo il risarcimento degli eventuali danni arrecati dal Cliente.

10. Resta inteso fra le Parti che la manutenzione ordinaria prevista dalla casa costruttrice su tutti i Veicoli è a carico di SEMS. Tuttavia, nel periodo di utilizzo dei Veicoli, il Conducente si impegna a

condurre gli stessi e custodirli, unitamente agli accessori forniti, con la massima diligenza e nel rispetto di tutte le norme di legge.

**11.** Il Conducente deve assicurarsi che il livello e le condizioni di tutti i liquidi siano regolari, così come il funzionamento delle luci e la pressione degli pneumatici, come da manuale d'uso del Veicolo.

**12.** Durante l'uso dei Veicoli, in particolar modo per viaggi lunghi (superiori alle 24 ore), il Conducente è responsabile per la manutenzione di routine (a titolo meramente esemplificativo: pressione gomme, livello liquidi, controllo luci ecc.) e per la pulizia dei Veicoli.

**13.** I Veicoli usufruiranno delle agevolazioni concesse alle auto utilizzate per il Car Sharing laddove esistenti, quali l'accesso alle Zone a Traffico Limitato, alle corsie preferenziali e l'utilizzo gratuito dei parcheggi su "strisce blu", limitatamente alle zone e alle città dove tali permessi sono stati concessi a SEMS dagli organi competenti.

#### **Articolo 12 - (Sinistro o avaria dei Veicoli)**

**1.** In caso di sinistro, di avaria, perdita e di qualsivoglia danneggiamento dei Veicoli (di seguito, il "Sinistro"), il Cliente deve:

- dare immediatamente comunicazione del Sinistro a SEMS;
- richiedere l'intervento delle Forze dell'Ordine in caso di incertezza o contestazione sulla dinamica del Sinistro o in presenza di feriti;
- fornire a SEMS qualsiasi altra informazione o documentazione utile ai fini della ricostruzione della dinamica del Sinistro;
- trasmettere entro le 24 ore successive a SEMS una relazione completa e dettagliata del Sinistro e, laddove predisposto, il modulo CID debitamente compilato nelle seguenti sezioni:
- data, ora e luogo del Sinistro;
- targhe, modelli e dati assicurativi delle vetture coinvolte;
- nome, cognome, indirizzo delle persone coinvolte nel Sinistro;
- nome, cognome, indirizzo dei proprietari delle vetture coinvolte se diversi dal Conducente;
- nome, cognome, indirizzo di eventuali testimoni.
- cooperare pienamente con SEMS e con gli assicuratori di quest'ultima in qualsiasi indagine o conseguente procedimento legale derivante dal Sinistro.

**2.** In qualsiasi caso di Sinistro, il Conducente non deve ammettere alcuna responsabilità, escludere responsabilità altrui, decidere alcuna pretesa o accettare alcuna rinuncia, ma è tenuto ad ottenere i nomi e gli indirizzi delle persone coinvolte nel Sinistro, inclusi i testimoni.

**3.** In caso di emergenza, di danno al Veicolo ovvero di problema che impedisca, limiti o comprometta la sicurezza del Conducente, dei passeggeri o di altri, il Cliente deve:

- dare immediatamente comunicazione a SEMS, la quale provvederà a contattare il fornitore del servizio di assistenza stradale;
- seguire scrupolosamente le istruzioni che vengono comunicate dal soggetto preposto al soccorso.

**4.** Resta inteso fra le Parti che, qualora il servizio stradale e/o di traino del Veicolo venisse effettuato da operatore diverso rispetto a quello indicato da SEMS, tutte le relative spese saranno addebitate a carico del Cliente.

5. L'inadempimento da parte del Cliente degli obblighi di cui al presente articolo 12 comporta l'immediata risoluzione del presente Contratto, senza necessità di messa in mora alcuna, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., fatto comunque salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno.

#### **Articolo 13 - (Furto e vandalismi. Smarrimento delle chiavi)**

1. In caso di furto totale, parziale o di tentato furto del Veicolo, il Cliente deve:

- darne immediata comunicazione a SEMS;
- denunciare (entro e non oltre le 12 ore successive) il fatto alle Autorità competenti;
- entro le 24 ore successive, trasmettere a mezzo lettera raccomandata a.r. o consegnare a mani presso la sede legale di SEMS l'originale della denuncia, le chiavi originali del veicolo e dell'antifurto (se il veicolo ne è provvisto).

2. La medesima procedura dovrà essere osservata dal Cliente in caso di atti di vandalismo compiuti nei confronti del Veicolo e di smarrimento delle chiavi.

3. Lo smarrimento delle chiavi comporterà l'addebito al Cliente del costo della chiave stessa oltre le spese amministrative.

4. L'inadempimento dei suddetti obblighi potrà comportare l'addebito in capo al Cliente di una penale di importo corrispondente ad Euro 60,00 (sessanta/00), fatto comunque salvo il risarcimento del maggior danno.

5. Resta inteso sin d'ora che, qualora per qualsivoglia motivo la Compagnia assicuratrice di SEMS, presso cui è in corso la polizza per il furto e gli atti di vandalismo, non dovesse provvedere al risarcimento a causa delle accertate modalità del furto e degli atti vandalici, il Cliente risponderà dei relativi danni al Veicolo. La responsabilità del Cliente si estende anche al costo delle eventuali riparazioni, al costo del traino e/o deposito e alla perdita di valore del Veicolo.

#### **Articolo 14 - (Carburante)**

1. Le tariffe stabilite da SEMS per il Servizio comprendono il costo del carburante.

2. Il rifornimento di carburante dovrà essere effettuato secondo quanto di seguito stabilito.

In particolare, il Conducente, quando necessario, potrà effettuare il rifornimento presso qualsiasi stazione di servizio convenzionata avvalendosi, per il pagamento, delle "fuel card" presenti a bordo del Veicolo. La lista delle stazioni di servizio convenzionate e le istruzioni di utilizzo delle "fuel card" sono contenute nel portadocumenti riposto all'interno del vano portaoggetti.

3. Qualora non fosse possibile utilizzare le "fuel card" (lontananza dei distributori convenzionati, impianti chiusi, mancanza delle "fuel card" a bordo del veicolo, ecc), il Conducente potrà effettuare il rifornimento a spese proprie e inoltrare a SEMS, tramite fax, la richiesta di rimborso (con evidenza del motivo) allegando la ricevuta del pagamento effettuato. Entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del fax, SEMS provvederà al rimborso a favore del Conducente di quanto dovuto. Le richieste di rimborso effettuate con modalità e forme diverse da quelle sopra descritte non saranno accettate.

4. La mancanza delle "fuel card" a bordo del Veicolo deve essere segnalata immediatamente a Sems, la quale provvederà a sua volta a sporgere denuncia di smarrimento ed alla sostituzione.

5. E' vietato asportare le "fuel card" dal Veicolo. Ogni abuso nell'utilizzo delle "fuel card" sarà sanzionato con l'addebito al Cliente di una penale corrispondente ad Euro 120,00 (centoventi/00) e perseguito a norma di legge.

6. Nel caso di utilizzo di Veicoli elettrici, i costi di ricarica del Veicolo e di infrastrutturazione sono ad esclusivo carico del Cliente.

**Articolo 15 - (Pedaggi stradali e contravvenzioni in materia di circolazione stradale)**

1. Nel periodo di utilizzo del veicolo, il Cliente è pienamente e direttamente responsabile per tutti i pedaggi stradali, sanzioni o altre conseguenze dovute a contravvenzioni in materia di circolazione stradale (inclusi addebiti per accesso a zone a traffico limitato), a divieti di sosta, a mancato pagamento dei parcheggi o alla violazione di ogni altra disposizione del codice della strada, delle leggi o regolamenti vigenti.
2. Tutte le sanzioni verranno notificate al Cliente, che dovrà procedere al pagamento delle stesso entro i termini di legge.
3. Nel caso in cui SEMS fosse obbligata per qualsiasi ragione a pagare i summenzionati pedaggi stradali, multe o costi connessi, la stessa addebiterà al Cliente l'ammontare di tutte le relative sanzioni, oltre alle spese sostenute per la gestione amministrativa di tali pratiche.
4. Nell'eventualità di rimozione forzata del Veicolo, il Cliente dovrà informare tempestivamente SEMS. Tutti i costi connessi e/o conseguenti (a titolo esemplificativo e non esaustivo: sanzione amministrativa, traino, custodia, recupero ecc.) saranno addebitati al Cliente, oltre alle spese sostenute per la gestione amministrativa di tali pratiche.

**Articolo 16 - (Assicurazioni e coperture rischi e responsabilità del Cliente)**

1. SEMS provvede alla copertura assicurativa della R.C.A. per tutti i Veicoli adibiti al Servizio.
2. SEMS provvede altresì alla copertura dei rischi per incendio, furto, eventi atmosferici, atti vandalici, cristalli e alla stipula di specifiche polizze "kasko" e " infortuni conducente".
3. Le condizioni generali e i massimali delle suddette coperture sono a disposizione del Cliente, previa richiesta.
4. Sono a carico del Cliente:
  - tutti i danni al Veicolo, a persone e cose esclusi dalle forme di copertura assicurativa predisposte da Sems;
  - - penali e franchigie indicate in Scheda d'Ordine; tutti i danni non prontamente segnalati a Sems;
  - i danni conseguenti a sinistri provocati in corso d'uso e non altrimenti coperti, quali il deprezzamento del veicolo, l'impiego di veicolo sostitutivo, rivalse ed addebiti di terzi.
5. Il Cliente risponderà integralmente (senza limite massimo di spesa) per:
  - danni causati da un uso non corretto del Veicolo;
  - danni causati per colpa grave o dolo del Conducente o nei casi di rivalsa dell'assicuratore (a titolo esemplificativo e non esaustivo: guida in stato di ebbrezza, guida sotto l'effetto di stupefacenti ecc.); in tali casi, SEMS addebiterà al Cliente un ulteriore importo a titolo di penale pari ad Euro 120,00 (centoventi/00) oltre al riservarsi di perseguire a termini di legge il Cliente;
  - danni all'interno del Veicolo causati dagli occupanti (siano essi persone o animali);
  - danni causati durante la guida.
6. Nel caso di sinistri con lesioni personali, danni a beni e/o morte causati dall'uso del Veicolo che implichi una violazione da parte del Cliente, di una qualunque delle condizioni contrattuali sottoscritte, il Cliente stesso si impegna a rimborsare integralmente al Gestore qualunque onere connesso alla gestione della pratica di sinistro, comprese eventuali somme anticipate dalla società assicuratrice per conto del Gestore.

**Articolo 17 - (Limiti di responsabilità)**

1. SEMS non risponde per i danni diretti o indiretti di qualsiasi natura che il Cliente, il Conducente o terzi possano in qualsiasi modo patire a causa del Servizio nonché a causa di sospensione, interruzione o comunque indisponibilità del Servizio stesso dipendenti dai Veicoli, dagli apparati tecnologici, dai sistemi informatici di telecomunicazione e comunque da qualsiasi causa ivi comprese quelle imputabili sia ai propri fornitori che ai terzi.
2. E' esclusa qualsiasi responsabilità di SEMS per il mancato adempimento totale o parziale degli obblighi assunti per causa di forza maggiore quali, a titolo di mero esempio e non esaustivi: atti dello Stato e della Pubblica Amministrazione, atti della Pubblica Autorità, limitazioni legali, incendi, alluvioni, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, mancanza di elettricità, interruzione delle linee telefoniche, mancanza di oli combustibili ed altri.
3. SEMS non risponde per eventuali carenze di mezzi o impossibilità ad evadere le richieste ricevute.
4. SEMS non è in alcun modo responsabile dei danni e/o della perdita di beni personali lasciati nel veicolo dopo la restituzione dello stesso.
5. Nel caso di utilizzo di Veicoli elettrici, SEMS non è responsabile dei danni causati dalla ricarica degli stessi non effettuata nel modo corretto e per ogni inadempimento ai sensi del precedente articolo 11.7.
6. Il presente articolo 17 non esclude o limita la responsabilità di SEMS per morte o lesioni personali derivanti da atti o omissioni della medesima o qualsiasi altra responsabilità di SEMS prevista dalla legge.

**Articolo 18 - (Restituzione dei Veicoli)**

1. Alla scadenza del Contratto ovvero in caso di risoluzione anticipata o di recesso, il Cliente dovrà restituire i Veicoli a SEMS nel luogo da quest'ultima indicato, salvo diversa pattuizione. Al momento della riconsegna i Veicoli dovranno essere corredati di tutti i documenti di circolazione consegnati (libretto di circolazione, certificato e tagliando assicurativo *etc.*), di tutte le chiavi fornite e dovrà trovarsi nello stato in cui era al momento della consegna, salvo tenere conto dell'usura media determinata dall'utilizzo fattone in conformità al Contratto.
2. Al momento della restituzione verrà redatto un documento denominato verbale di restituzione attestante, tra l'altro, lo stato, le condizioni, la percorrenza chilometrica totale e la data di riconsegna. Tale verbale sarà redatto da un dipendente o da un delegato di SEMS, appositamente incaricato, in presenza del Cliente o di un suo rappresentante. In caso di assenza del Cliente o del suo rappresentante il verbale sarà ritenuto valido e probante a tutti gli effetti.
3. Il verbale di restituzione costituirà la base documentale per stimare i costi di ripristino relativi ai danni extra usura. I suddetti costi, ed in particolare quelli conseguenti a sinistri non regolarmente denunciati, saranno addebitati al Cliente da SEMS, salvo che siano inferiori a euro 100,00 (cento virgola zero zero).
4. Nel caso in cui il Veicolo non venga restituito per qualsiasi causa, anche non imputabile al Cliente, alla scadenza naturale, anticipata o prorogata del Contratto o in caso di risoluzione o di recesso, SEMS addebiterà al Cliente, per ciascun mese e comunque per un periodo massimo di 3 (tre) mesi, una somma pari al 10% del valore della Scheda d'Ordine a titolo di penale o indennizzo.
5. Al perdurare della mancata consegna, SEMS potrà richiedere, ed il Cliente dovrà provvedere, al pagamento di una somma pari alla valutazione commerciale del Veicolo, effettuata da SEMS al momento della mancata riconsegna, salvo la prova del maggior danno subito da parte di SEMS. E

questo a titolo di penale speciale per la ritardata consegna in aggiunta a quanto dovuto per penali o indennizzi, risarcimenti, corrispettivi e quant'altro.

6. Al verificarsi di quanto previsto nel precedente comma 4, SEMS potrà rientrare in possesso di tutti i suoi Veicoli, anche se in costanza di opposizione o contestazione, giudiziale o meno, del Cliente, senza preavviso e con facoltà di accedere nei locali ove detti Veicoli si trovano e rimuoverli, agendo in ogni caso nei limiti di quanto legalmente consentito, senza che ciò possa costituire violazione di domicilio o altro reato di qualunque specie. Questo per il fatto che, con il Contratto, il Cliente espressamente ed anticipatamente autorizza SEMS nonché i suoi dipendenti e/o incaricati ad agire come sopra descritto (intendendo conferire anche apposito mandato irrevocabile, in quanto nell'interesse di SEMS, al compimento di detta attività) al fine di rientrare in possesso dei beni di sua proprietà.

#### **Articolo 19 - (Interruzione anticipata del Contratto)**

1. Il Cliente potrà, con un preavviso minimo di 60 (sessanta) giorni, richiedere di interrompere anticipatamente il Contratto, limitatamente ad una o più Schede d'Ordine. La facoltà di richiedere l'anticipata interruzione potrà essere esercitata unicamente a partire dal dodicesimo mese dall'inizio del presente Contratto.

#### **Articolo 20 - (Clausola risolutiva espressa)**

1. Oltre a quanto previsto in altre disposizioni del presente Contratto, SEMS si riserva il diritto di risolvere unilateralmente e senza alcun preavviso, ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, a mezzo dichiarazione per lettera raccomandata A.R., il Contratto nelle seguenti fattispecie, che si possano verificare anche relativamente ad uno solo dei Veicoli oggetto del Contratto:

- a) mancato pagamento anche parziale da parte del Cliente, alla scadenza del termine convenuto, di qualsiasi somma dovuta in virtù del Contratto;
- b) sequestro, fermo amministrativo o confisca del Veicolo, sequestri giudiziari od esecuzione forzata sui beni di proprietà del Cliente;
- c) messa in liquidazione del Cliente per qualsiasi motivo, cessazione di attività, decesso del Cliente;
- d) dichiarazione di fallimento del Cliente o sua richiesta e/o sottomissione a procedure concorsuali in genere e/o procedure esecutive;
- e) mancato rispetto da parte del Cliente di uno degli obblighi previsti a suo carico dagli articoli 7, 8, 10, 13, 14, 15 e 16 del Contratto;
- f) mutamento della maggioranza dei soci nel caso di società di persone; significativi mutamenti nella composizione del capitale sociale nelle società di capitali; locazione e/o affitto dell'azienda e/o di ramo d'azienda da parte del Cliente; conferimento dell'azienda e/o di ramo della stessa in altra società; scissione e/o fusione cui partecipi il Cliente. Il Cliente conseguentemente si impegna ad avvertire tempestivamente SEMS in ordine a quanto sopra;
- g) qualora l'impresa del Cliente si trovi in situazioni finanziarie tali da far ritenere che la medesima impresa non sia più in grado di soddisfare regolarmente le proprie obbligazioni.

2. Nel caso in cui SEMS si avvalga di tale diritto, il Cliente dovrà restituire immediatamente tutti i Veicoli senza poter richiedere e/o pretendere alcunchè in ordine alla anticipata risoluzione del Contratto.

3. Il Cliente in tutti i casi sopra previsti si impegna a comunicare a SEMS il luogo dove si trovano i Veicoli e a pagare, con la sola eccezione per l'ipotesi di cui al comma 1, lettera f), oltre agli eventuali documenti contabili insoluti e alle relative spese accessorie, un risarcimento dei danni

subiti da SEMS in ordine alla anticipata risoluzione del Contratto pari a una somma pari al 10% del valore della Scheda d'Ordine per ogni Veicolo, a titolo di penale contrattuale, salva la risarcibilità del danno ulteriore.

**Articolo 21 - (Contratto a favore di terzo)**

1. Espressamente si dichiara che il presente Contratto viene sottoscritto dal Cliente in nome e per conto di ogni Conducente, considerata la natura del Servizio e delle pattuizioni espresse, anche ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1411 codice civile. Ferma la responsabilità per ogni accadimento in capo al Cliente, si evidenzia pertanto che il singolo Conducente risponderà in solido di ogni danno e inadempimento connesso alle obbligazioni complessivamente assunte.

**Articolo 22 - (Modifiche)**

1. Ogni modifica e/o integrazione del presente Contratto sarà valida ed efficace solo se effettuata in forma scritta e sottoscritta da entrambe le Parti.

**Articolo 23 - (Miscellanea)**

1. Il Contratto si intende concluso con l'accettazione della proposta da parte di SEMS.
2. In qualunque momento SEMS si riserva il diritto di sottoporre a vincoli, oneri e privilegi, il Veicolo oggetto del Contratto, purché ciò non comporti turbativa all'uso e al godimento dello stesso.
3. Ognuna delle Parti dovrà comunicare immediatamente all'altra parte per iscritto tutte le variazioni di indirizzo, ragione o denominazione sociale e stato giuridico. Al momento le parti dichiarano il proprio domicilio come specificato in epigrafe.

**Articolo 24 - (Foro competente)**

1. Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in merito all'interpretazione, esecuzione o risoluzione del Contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano con esclusione di ogni altro Foro concorrente e/o alternativo.

Sems S.r.l.  
  
SEMS SERVIZI PER LA  
MOBILITA' SOSTENIBILE S.R.L.  
Via Unione, 2 - 20015 PARABIAGO (MI)

**ELENCO ALLEGATI**

- All. 3.1: Scheda d'ordine.
- All. 8.1: Elenco Conducenti autorizzati.
- All. 11.6: Orari di lavoro Cliente.

Data 17/09/2012

Timbro e Firma

  
IL DIRIGENTE DEL SETTORE FINANZIARIO  
Dot. Raffaele Buonarata

Il Cliente riconosce di aver preso visione delle condizioni generali, di approvarle ed in particolare di accettare esplicitamente, per iscritto, le pattuizioni contenute nelle seguenti clausole ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile:

Articolo 3 ("Scheda d'ordine"); Articolo 4 ("Decorrenza e durata del Contratto"); Articolo 5 ("Credito Prepagato"); Articolo 6 ("Corrispettivi, fatturazione e pagamenti"); Articolo 7 ("Esaurimento del Prepagato"); Articolo 8 ("Obblighi e responsabilità del Cliente relativi all'uso del veicolo"); Articolo 9 ("Consegna del veicolo e data di inizio della custodia"); Articolo 10 ("Permesso di guida"); Articolo 11 ("Utilizzo dei Veicoli"); Articolo 12 ("Sinistro o avarie del Veicolo"); Articolo 13 ("Furto e vandalismo. Smarrimento delle chiavi"); Articolo 14 ("Carburante"); Articolo 15 ("Pedaggi stradali e contravvenzioni in materia di circolazione stradale"); Articolo 16 ("Assicurazioni e coperture rischi e responsabilità del Cliente"); Articolo 17 ("Limiti di responsabilità"); Articolo 18 ("Restituzione dei Veicoli"); Articolo 19 ("Interruzione anticipata del Contratto"); Articolo 20 ("Clausola risolutiva espressa"); Articolo 21 ("Contratto a favore di terzo"); Articolo 22 ("Modifiche"); Articolo 23 ("Disposizioni diverse"); Articolo 24 ("Foro competente").

Data

17/9/2012

Timbro e Firma



IL DIRIGENTE DEL SETTORE FINANZIARIO  
Dott. Raffaele Buonanato

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL D.LGS. 196/2003

Nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, SEMS informa il Cliente che intende acquisire o già detiene dati personali relativi al Cliente stesso, eventualmente anche sensibili o giudiziari, al fine di fornire il servizio richiesto, o previsto a favore del Cliente, o rilevare il livello di gradimento del servizio stesso. I dati, forniti dal Cliente o da altri soggetti, sono solo quelli strettamente necessari e sono trattati con le modalità e procedure - effettuate anche con l'ausilio di strumenti elettronici - necessarie per fornire al Cliente il servizio sopraccitato. A tal fine alcuni di questi dati potranno essere comunicati e trasmessi anche ad altri soggetti, quali le Compagnie di assicurazioni o gli enti pubblici (ad esempio nel caso di infrazioni stradali. Per taluni servizi inoltre SEMS utilizza soggetti di propria fiducia che svolgono per conto di SEMS compiti di natura tecnica, organizzativa e operativa, quindi, a titolo esemplificativo. legali, periti, strutture sanitarie e altri erogatori convenzionati di servizi; servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, assicurativi, enti pubblici.

**Senza i dati del Cliente- alcuni dei quali ci debbono essere forniti dal Cliente stesso o da terzi per obbligo di legge - SEMS non potrà attivare il Contratto.**

Il Cliente ha diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i propri dati presso SEMS, la loro origine e come vengono utilizzati; ha inoltre il diritto di farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento. I diritti del Cliente sono comunque quelli disciplinati all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003. L'integrazione presuppone un interesse. La cancellazione ed il blocco riguardano i dati trattati in violazione di legge. Il diritto di opposizione presuppone un motivo legittimo.

Titolare del trattamento è SeMS S.r.l., con sede in Milano, Piazzale Cadorna n. 14, nella persona dell'Amministratore Delegato.

Sulla base di quanto sopra, apponendo la firma in calce, il Cliente può esprimere il consenso al trattamento dei dati - eventualmente anche sensibili - effettuato da SEMS, alla loro comunicazione ai soggetti sopraindicati e al trattamento da parte di questi ultimi.

DICHIARAZIONE DI CONSENSO

Preso atto di quanto sopra, consapevole dei diritti riconosciuti dall'art. 7 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, espressamente e liberamente

Esprimo il mio consenso     Nego il mio consenso

al trattamento dei miei dati personali e/o sensibili per le finalità di cui alla sopraestesa informativa.

Nome e cognome dell'interessato

.....



IL DIRIGENTE DEL SETTORE FINANZIARIO  
Dott. Raffaele Buononato