



SETTORE POLITICHE SOCIALI

AVVISO PUBBLICO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE FINALIZZATA ALL'INDIVIDUAZIONE DI PARTNER PER LA CO-PROGETTAZIONE E GESTIONE DI INTERVENTI PER IL SERVIZIO DI DORMITORIO E L'ACCOGLIENZA E PER LA PROTEZIONE DIURNA DI PERSONE IN CONDIZIONE DI GRAVE MARGINALITA' SOCIALE E SENZA DIMORA IN REGIME DI COMPARTECIPAZIONE DI MEZZI E RISORSE FINANZIAMENTO A VALERE SU FONDI PROPRI DI BILANCIO

PREMESSA

Il Comune di Como ha scelto di attivare un percorso di co-progettazione in quanto lo ritiene, nel caso dei Servizi di cui in oggetto, lo strumento capace di innovare anche le forme di rapporto consolidate e basate sul sistema degli affidamenti esterni in quanto i Soggetti del Terzo Settore potranno mettere a disposizione della Comunità le proprie competenze e assumere un ruolo attivo di corresponsabilità e compartecipazione al risultato non solo in termini di: risorse umane, volontariato, strutture e progetti ma, soprattutto, in termini di condivisione degli obiettivi da raggiungere e di realizzazione delle attività progettate insieme all'Ente pubblico.

La co-progettazione:

- diviene modalità concreta con la quale il Comune di Como e gli Enti del Terzo Settore possono operare insieme per perseguire uno scopo condiviso nell'ambito dell'accoglienza e protezione notturna e diurna di persone in condizione di grave marginalità sociale o senza dimora;
- si inserisce in una visione di miglioramento e potenziamento del Sistema di ospitalità e protezione notturna e di accoglienza e ricovero diurno di persone in condizione di grave marginalità sociale o senza dimora, consentendo di arricchire l'offerta con nuove opportunità per i destinatari degli interventi.

Visti:

- L'art. 118, comma 4, Costituzione che esprime il principio di c.d. "sussidiarietà orizzontale";
- Il Decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267 "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti locali", e in particolare gli artt. 13 e 14;
- La Legge n. 328 del 8 Novembre 2000, "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali";
- Il D.Lgs n. 117 del 3 Luglio 2017 "Codice del Terzo settore" e, in particolare, l'articolo 55 per il quale le amministrazioni pubbliche, nell'esercizio delle proprie funzioni di programmazione e organizzazione a livello territoriale degli interventi e dei servizi nei settori di attività di interesse generale, tra cui interventi e servizi sociali, ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2 della Legge 328/2000, Servizi e prestazioni di cui alla Legge 104/1992 ed alla Legge 112/2016, assicurano il coinvolgimento attivo degli enti del Terzo Settore, attraverso forme di co-programmazione e co-progettazione e accreditamento, poste in essere nel rispetto dei principi della Legge 7 agosto 1990, n. 241, nonché delle norme che disciplinano specifici procedimenti e, in particolare, di quelle relative alla programmazione sociale di zona;
- Il Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 72 del 31 marzo 2021 con il quale sono state adottate le Linee guida sul rapporto tra pubbliche amministrazioni ed Enti del Terzo settore, disciplinato negli articoli 55-56 del Decreto legislativo n. 117 del 2017 ("Codice del Terzo

settore”);

- La Legge della Regione Lombardia 14 febbraio 2008, n. 1 “*Testo unico delle leggi regionali in materia di volontariato, cooperazione sociale, associazionismo e società di mutuo soccorso*”;
- La Legge della Regione Lombardia 12 marzo 2008, n. 3 “*Governo della rete degli interventi e dei servizi alla persona in ambito sociale*” e ss.mm.ii., la quale:

all'articolo 2 esprime che il governo della rete delle Unità di Offerta sociali si ispira ai principi di: a) libertà di scelta, nel rispetto dell'appropriatezza delle prestazioni, b) personalizzazione delle prestazioni, ai fini di una effettiva e globale presa in carico della persona, c) sussidiarietà verticale e orizzontale; d) effettività ed efficacia delle prestazioni erogate;

all'articolo 13 pone in capo ai Comuni la titolarità delle funzioni amministrative concernenti gli interventi sociali svolti a livello locale, e: a) programmano, progettano e realizzano la rete locale delle unità d'offerta sociali; b) riconoscono e promuovono la sperimentazione di unità d'offerta e di nuovi modelli gestionali nell'ambito della rete sociale; c) definiscono i requisiti di accreditamento delle unità di offerta sociali, accreditano le unità d'offerta e stipulano i relativi contratti;

- La DGR n. 4563 del 19 Aprile 2021 “*Approvazione delle Linee di indirizzo per la programmazione sociale territoriale per il triennio 2021-2023*”;
- Il “*Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali di Contrasto alla Povertà 2021 – 2023*”, (22A01214) approvato con Decreto del Ministero del Lavoro delle Politiche Sociali il 30/12/2021;
- Il Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023;
- Le “*Linee di indirizzo per il contrasto alla grave emarginazione adulta in Italia*”, approvate in sede di Conferenza Unificata del 5 novembre 2015;
- Il “*Regolamento per l'amministrazione condivisa di beni materiali ed immateriali del Comune di Como*”, approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 37 del 02/10/2023;

SI RENDE NOTO

che il Comune di Como – Settore Politiche Sociali - intende procedere, attraverso l'espletamento di una procedura di selezione che rispetti i principi di predeterminazione dei criteri di scelta, trasparenza, pubblicità, concorrenza e parità di trattamento, ai sensi dell'art. 12 della L. 241/1990, con una co-progettazione che coinvolga gli Enti del Terzo Settore di cui al D.Lgs 117/17, e con la relativa definizione e successiva gestione di un sistema locale di interventi strutturati per:

1. L'attuazione del Servizio di Dormitorio della Città di Como;
2. L'accoglienza e il ricovero diurno di persone senza dimora;
3. Interventi di contrasto alla grave emarginazione;

Oltre che garantire, in via residuale, un Servizio di Accoglienza di nuclei di rientro da paesi terzi anche con la ricerca di finanziamenti da parte di terzi.

ART. 1 - DESCRIZIONE ATTIVITA'

Il progetto intende individuare Enti del Terzo Settore attivi sul territorio comasco, con un'esperienza consolidata nell'ambito della gestione di servizi di bassa soglia e di accoglienza per persone in condizione di grave marginalità sociale e senza dimora, che possano garantire le seguenti azioni progettuali:

GESTIONE DEL SERVIZIO DI DORMITORIO DELLA CITTA' DI COMO

Il Servizio di Dormitorio della Città di Como (di seguito Dormitorio), avviato nell'anno 2010, in collaborazione con Fondazione Caritas è situato negli immobili di proprietà dell'Associazione Piccola Casa Federico Ozanam siti in Via Napoleona al civico 34, in locazione al Comune di Como, fornisce una prima risposta al disagio abitativo e alla mancanza di dimora garantendo accoglienza notturna.

La struttura ha capienza gestionale pari a 56 posti, di cui n. 49 posti per ospiti uomini e n. 7 posti per ospiti donne.

Il Servizio è erogato in favore di persone in condizione di grave marginalità sociale che ne facciano direttamente richiesta o su segnalazione del Settore Politiche Sociali del Comune di Como.

Nei mesi invernali, il Servizio è punto di riferimento per la raccolta delle istanze e per l'assegnazione dei posti nei luoghi di accoglienza notturni che concorrono in rete alla realizzazione del "*Piano Freddo*" cittadino.

La gestione del Servizio di Dormitorio richiederà:

- La gestione dell'immobile;
- L'accoglienza e il ricovero notturno degli ospiti
- Una presa in carico effettiva e globale che possa accompagnare la persona nei vari aspetti della sua vita. Obiettivo della presa in carico sociale è quello di un affiancamento della persona nel suo percorso di accompagnamento all'autonomia personale e al reinserimento sociale e lavorativo in stretto collegamento con il Servizio Sociale comunale e con i Servizi Territoriali (per le persone residenti) e tra il Servizio di Accoglienza e gli Enti Locali di riferimento (per le persone non residenti).

Dovrà altresì essere garantito un presidio relativo ad interventi di **Pronto Intervento Sociale**, in collaborazione con i Servizi Sociali comunali per fronteggiare emergenze sociali con carattere di urgenza.

Verrà richiesto:

- di partecipare alle riunioni di verifica e monitoraggio del Progetto promosse e coordinate dal Comune di Como;
- di implementare il rapporto con il Servizio Sociale del territorio e con i Servizi Specialistici per la definizione di progettualità condivise;
- di partecipare agli incontri mensili dell'équipe multidisciplinare "Grave marginalità" convocata dal Comune di Como;
- di effettuare colloqui professionali per i fruitori del centro notturno per la costruzione di progetti personalizzati;
- di espletare attività di sostegno sociale per lo sviluppo di percorsi di accompagnamento sociale e/o per il contatto con i Servizi di riferimento;
- di garantire il collegamento e il coordinamento con i Servizi territoriali pubblici e privati con particolare riferimento al Servizio di bassa soglia e di accrescere le collaborazioni di rete nella logica dell'integrazione e dell'inclusione sociale;
- di ricercare finanziamenti da parte di Enti Terzi per ampliare le risorse da mettere a disposizione degli ospiti del Dormitorio e garantire la loro uscita dal sistema di accoglienza.

Il Servizio dovrà essere realizzato garantendo l'impiego di operatori qualificati con esperienza almeno triennale nell'ambito dei servizi per la grave marginalità sociale, unitamente all'apporto da parte di personale volontario.

In relazione alla gestione della struttura e all'accoglienza degli ospiti, per tutta la durata della co-progettazione, sono previsti i seguenti interventi:

- l'allestimento della struttura in modo adeguato e funzionale alla gestione delle accoglienze, con arredi e attrezzature a norma di legge e in corretto stato di manutenzione e funzionamento;
- la manutenzione ordinaria della struttura e la piccola riparazione di locali e impianti;
- la pulizia e l'igienizzazione quotidiana;

- il cambio, il lavaggio e l'asciugatura della biancheria da letto e da bagno;
- la fornitura agli ospiti di: kit per l'igiene personale, biancheria, asciugamani, telo per doccia, etc...;
- l'eventuale distribuzione di indumenti intimi e/o ciabatte e/o abbigliamento in casi di emergenza.

Le spese afferenti alle utenze idrica, elettrica, alla gestione del calore e alla tassa rifiuti sono a carico del Comune di Como, in quanto trattasi di attività istituzionale svolta in nome e per conto del Comune stesso; altresì le spese di manutenzione straordinaria saranno a carico del Comune.

ATTIVITA' DI DIURNATO

La Città di Como vede la presenza di una pluralità di opportunità in grado di rispondere ai bisogni primari delle persone senza dimora e in condizione di grave marginalità sociale, mentre sono limitati i luoghi di accoglienza diurna, pensati in primo luogo come spazi di "sosta", alternativi alla strada, e finalizzati a facilitare il contatto e l'aggancio delle persone in situazione di grave marginalità.

Il Comune sostiene e potenzia la disponibilità di spazi di accoglienza diurna in rafforzamento del sistema territoriale di protezione e favorendo il raccordo tra le possibili risposte in rete con le realtà del territorio attive sul tema del contrasto alla grave marginalità.

All'Ente o agli Enti che parteciperanno alla co-progettazione successiva alla presente manifestazione di interesse è richiesto di mettere a disposizione un proprio spazio specifico di proprietà o in locazione sito in una zona della Città facilmente accessibile per le persone senza dimora, adeguatamente arredato per poter garantire le attività del diurnato.

Questo spazio, dedicato alle attività diurne, avrà l'obiettivo di:

- offrire agli adulti in grave difficoltà e in condizione di maggior fragilità un luogo di "sosta", uno spazio di accoglienza diurna che funga da punto di riferimento e di aggregazione;
- svolgere un'azione territoriale di messa in rete attraverso la creazione di occasioni di incontro, di conoscenza e di affiancamento oltre che attivare azioni di accompagnamento, orientamento e supporto della persona nel percorso di vita e nella soluzione concreta di bisogni quotidiani e attraverso la condivisione delle informazioni sulle possibilità offerte dalla rete territoriale;
- garantire una serie di azioni volte all'ampliamento e al potenziamento dell'offerta, anche in termini di estensione dei giorni e degli orari di apertura;
- essere un luogo di protezione soprattutto nei mesi invernali, maggiormente critici dal punto di vista climatico, o nelle giornate particolarmente avverse.

L'Aggiudicatario del Servizio dovrà garantire l'organizzazione di attività di accoglienza diurna da parte di persone qualificate per titolo ed esperienza e operare in sinergia con i Servizi di bassa soglia di Caritas e con il Settore Servizi Sociali del Comune di Como.

Verrà richiesto:

- di partecipare alle riunioni di verifica e monitoraggio del progetto promosse e coordinate dal Comune di Como;
- di implementare il rapporto con il Servizio Sociale del territorio e con i Servizi specialistici per la definizione di progettualità condivise;
- di partecipare agli incontri mensili dell'équipe multidisciplinare "Grave marginalità" convocata dal Comune di Como;
- di espletare attività di sostegno socio-educativo per la creazione di un aggancio e per lo sviluppo di azioni di accompagnamento sociale e/o per il contatto con i Servizi di riferimento;
- di garantire il collegamento e il coordinamento con i Servizi territoriali pubblici e privati con particolare riferimento al Servizio di bassa soglia e di accrescere le collaborazioni di rete nella logica dell'integrazione e dell'inclusione sociale;
- di ricercare finanziamenti da parte di Enti Terzi per ampliare le attività di diurnato.

Il Servizio di diurnato dovrà essere realizzato garantendo l'impiego di operatori qualificati con

esperienza almeno triennale nell'ambito dei Servizi per la grave marginalità sociale, unitamente all'apporto da parte di personale volontario.

COLLABORAZIONE PER IL CONTRASTO ALLA GRAVE EMARGINAZIONE

L'Ente aggiudicatario/gli enti aggiudicatari offrirà/offriranno la sua/la loro disponibilità alla collaborazione con il Comune di Como per ulteriori iniziative/bandi a livello regionale e ministeriale per il contrasto alla grave emarginazione.

SERVIZI AGGIUNTIVI

Oltre ai Servizi di Dormitorio e Centro Diurno all'Ente/agli Enti aggiudicatari verrà richiesto di dedicare attività specifiche per:

ACCOGLIENZA DI NUCLEI DI RIENTRO DA PAESI TERZI

L'Aggiudicatario/gli aggiudicatari dovrà/ dovranno co-progettare con il Comune di Como percorsi e azioni per promuovere, rafforzare e sviluppare la cooperazione pratica e lo scambio d'informazioni per supportare al meglio i nuclei familiari di rientro in Italia da Paesi terzi.

Verrà pertanto richiesto:

- di collaborare con il Servizio Sociale del Comune di Como per analizzare le opportunità lavorative, oltre che per la gestione del tema abitativo e dell'integrazione nel tessuto sociale e scolastico delle famiglie e dei minori;
- di garantire servizi di informazione, mediazione culturale e, ove opportuno, supporto psicologico;
- di garantire una presa in carico integrata che possa accompagnare i nuclei in ogni aspetto della vita e che miri a una loro autonomia;
- di definire accordi di collaborazione con la Prefettura, la Questura, i Servizi Sociali e le altre Istituzioni/realità coinvolte nel rientro dei nuclei oltre che prevedere interventi di cooperazione con le autorità consolari e i Servizi per gli immigrati dei Paesi terzi per il rilascio di autorizzazioni e documenti di viaggio;
- di ricercare finanziamenti da parte di Enti Terzi per sostenere le attività necessarie.

RISORSE MESSE A DISPOSIZIONE DAL COMUNE

Il Comune di Como mette a disposizione per la co-progettazione le seguenti risorse:

- Euro 75.000,00 annui quale totale complessivo stimato per l'affitto dell'immobile dove è sito il Dormitorio comunale e relative utenze;
- Euro 260.00,00 annui per la realizzazione delle azioni previste dalla co-progettazione;
- Un coordinatore sociale con il compito di gestire il percorso di co-progettazione;
- Un assistente sociale per la presa in carico e l'elaborazione dei percorsi di autonomia per le persone fragili;
- Un **ambiente informatizzato di recente costruzione** per la gestione delle accoglienze e per la registrazione degli interventi e dei servizi per la promozione del percorso di autonomia da garantire agli ospiti.

Le risorse messe a disposizione dal Comune non possono essere superiori al 90% del costo degli interventi così come previsto dal *"Regolamento per l'amministrazione condivisa di beni materiali ed immateriali del Comune di Como"*, approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 37 del 02/10/2023;

ART 2. DURATA e TEMPI

I Servizi di cui all'oggetto dovranno partire dalla data di sottoscrizione della Convenzione con il Comune

di Como e avranno termine in data 30/09/2027 non rinnovabile.
Il Servizio di Dormitorio dovrà necessariamente avere inizio 09/01/2024.

Il primo **Tavolo di co-progettazione** è convocato in data venerdì 1 dicembre 2023, ore 9:30 presso la Sala Capigruppo sita in Via Vittorio Emanuele II, 97.

ART. 3 - SOGGETTI AMMESSI

Il presente invito è rivolto agli Enti diversi del Terzo Settore, singoli o associati, di cui al D.Lgs 117/17 in possesso, alla data di presentazione della domanda, dei seguenti requisiti generali:

- essere un Ente del Terzo Settore, di cui al D.Lgs 117/17;
- essere nelle condizioni di poter garantire un valore, nella misura minima del 10% in termini di contributi, immobili, competenze professionali o altro ai sensi del "*Regolamento per l'amministrazione condivisa di beni materiali ed immateriali del Comune di Como*", approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 37 del 02/10/2023;
- possedere un'esperienza almeno decennale nell'ambito della gestione della grave emarginazione;
- conoscenza del contesto territoriale di Como attraverso la dimostrazione di aver svolto in città almeno due attività di interesse generale con il patrocinio o il partenariato con il Comune di Como oppure almeno un Servizio a favore di cittadini comaschi, a seguito di affidamento di servizi, nei tre anni precedenti la richiesta di iscrizione all'albo;
- accettare i principi dell'Amministrazione Condivisa di cui al *Regolamento per l'amministrazione condivisa di beni materiali ed immateriali del Comune di Como*", approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 37 del 02/10/2023;
- assenza di cause ostative elencate all'Art. 80 del D. Lgs 50/2016;
- osservare tutte le disposizioni di legge in materia di assicurazioni/polizza assicurativa per gli infortuni e/o malattie connesse all'attività, possedere la copertura assicurativa per la responsabilità civile verso terzi del personale impiegato e rispettare tutte le disposizioni di legge vigenti in materia;
- rispettare le norme che tutelano il trattamento dei dati personali, in piena conformità a quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 e successiva disciplina nazionale di attuazione;

L'ETS dovrà inoltre garantire che i soggetti impiegati a qualsiasi titolo nello svolgimento delle attività siano in possesso dei requisiti professionali adeguati allo svolgimento delle stesse.

La partecipazione al presente Avviso può essere effettuata anche da più Enti del Terzo Settore in rete fra loro. In tal caso, ai fini della partecipazione, gli Enti partecipanti dovranno presentare una scrittura privata in cui evidenziano l'Ente capofila e i compiti di tutti gli Enti inseriti nella rete.

ART. 4 - MANCATO POSSESSO DEI REQUISITI

Le manifestazioni di interesse dei soggetti privi dei requisiti indicati non potranno essere prese in considerazione e sono pertanto escluse dal presente Avviso.

Si rammenta che la falsità in atti e le dichiarazioni mendaci comporta sanzioni amministrative e penali ai sensi dell'Art. 76 del DPR n. 445/2000.

ART. 5 - MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

L'Istanza di manifestazione d'interesse (*Allegato 1 al presente Avviso*) e la documentazione di cui all'art. 6 del presente Avviso, debitamente compilata e firmata dal legale rappresentante, a pena di esclusione, dovrà essere indirizzata a mezzo PEC, al Comune di Como, al seguente indirizzo PEC: comune.como@comune.pec.como.it

Tutta la documentazione inviata dovrà essere posta all'attenzione del Settore Servizi educativi e sociali e riportare la seguente dicitura obbligatoria: "*Avviso Pubblico di manifestazione di interesse finalizzata*

all'individuazione di un partner per la co-progettazione e gestione di interventi per il servizio di dormitorio e l'accoglienza e per la protezione diurna di persone in condizione di grave marginalità sociale e senza dimora in regime di compartecipazione di mezzi e risorse"

Le domande di manifestazione d'interesse dovranno pervenire **entro e non oltre le ore 10.00 del giorno 27 novembre 2023.**

L'Amministrazione del Comune di Como non assume alcuna responsabilità in merito a disguidi, disservizi o problemi di natura informatica inerenti alla ricezione della documentazione.

Non si terrà conto della documentazione presentata in modo difforme dalle prescrizioni del presente Avviso o pervenuta oltre il termine della scadenza.

ART. 6 - DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE

Gli Enti dovranno presentare l'Istanza di manifestazione di interesse (*Allegato 1 al presente Avviso*) debitamente compilata in ogni parte, firmata dal legale rappresentante e integrata, a pena di esclusione, con i seguenti documenti obbligatori:

- Fotocopia del documento di identità del sottoscrittore in corso di validità;
- Carta dei Servizi dell'Ente;
- Curriculum dell'Ente che attesti il possesso delle competenze e delle professionalità richieste;
- Curriculum delle professionalità delle risorse umane che si intende utilizzare nello svolgimento del progetto da cui si evinca l'esperienza pregressa nel campo e la formazione svolta;
- Documento descrittivo articolato in base ai criteri di valutazione indicati nell'articolo 7 del presente Avviso;
- Dichiarazione di impegno al co-finanziamento minimo del 10%

Le firme da apporre alla documentazione potranno essere in forma autografa o digitale, poste attraverso idonei strumenti vigenti.

Gli Enti proponenti dovranno quindi dimostrare di possedere una sufficiente capacità economica per garantire la copertura della restante parte di costi progettuali, presentando apposita dichiarazione di impegno a co-finanziare almeno il 10% dei costi previsti per le attività proposte.

Il testo del presente Avviso e l'Istanza di manifestazione di interesse sono disponibili sul sito istituzionale del Comune di Como www.comune.como.it e potranno essere richiesti in qualsiasi momento all'Ufficio servizisociali@comune.como.it

La documentazione inviata dagli Enti non verrà restituita.

ART. 7 – MODALITA' DI SELEZIONE DEL PARTNER CON CUI COPROGETTARE E CO GESTIRE I SERVIZI

Il Comune di Como individuerà l'Ente con il quale procedere alla successiva co-progettazione mediante selezione condotta da un'apposita Commissione di valutazione, nominata con Determina dirigenziale, che procederà alla verifica dell'ammissibilità dell'istanza attraverso l'accertamento della sussistenza dei requisiti previsti nel presente Avviso e alla valutazione del documento descrittivo presentato.

Il Comune di Como intende attivare il tavolo di co-progettazione con i soli Enti del Terzo Settore utilmente collocati nella graduatoria finale o, comunque, la cui proposta progettuale sia stata valutata positivamente. In questo caso potrà essere prevista anche la co-progettazione con il solo Ente del Terzo Settore che ha presentato la migliore proposta progettuale, così come previsto dal *"Regolamento per l'amministrazione condivisa di beni materiali ed immateriali del Comune di Como"*, approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 37 del 02/10/2023.

La Commissione identificherà l'Ente, in forma singola o associata, con il quale/con i quali progettare sulla base dei seguenti criteri e relativi punteggi:

CRITERIO DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MAX
<p>EQUIPE MULTIPROFESSIONALE MESSA A DISPOSIZIONE PER LA REALIZZAZIONE DELLE AZIONI PROGETTUALI che l'Organizzazione intende mettere a disposizione del Progetto, con particolare riferimento ai titoli di studio conseguiti dai professionisti e all'esperienza specifica nel settore con una particolare attenzione all'approccio multidisciplinare che si intende garantire. Descrizione dell'équipe professionale che si intende impiegare per la realizzazione delle azioni progettuali.</p>	MAX 20 punti
<p>PROFILO PROFESSIONALE E COMPETENZE DEL COORDINATORE che l'Organizzazione intende mettere a disposizione del Progetto con particolare riferimento ai titoli di studio conseguiti dal professionista e all'esperienza specifica nel settore.</p>	MAX 15 punti
<p>RETE TERRITORIALE MESSA A DISPOSIZIONE DAL CONCORRENTE Descrizione delle possibili risorse messe in campo dal concorrente attraverso la propria rete sociale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - numero di volontari e ore degli stessi messi a disposizione per il Progetto; - piano delle attività per lo svolgimento di azioni/eventi per il reclutamento di volontari. 	MAX 25 punti
<p>ENTI A SUPPORTO DELLA COPROGETTAZIONE CHE IL PARTECIPANTE GARANTISCE DI COINVOLGERE Modalità di coinvolgimento della rete territoriale presente sui singoli territori (Terzo Settore, volontariato, ...)</p>	MAX 15 punti
<p>SERVIZI AGGIUNTIVI PER LA GRAVE MARGINALITA' OFFERTI SUL TERRITORIO DI COMO CHE POSSANO ESSERE MESSI IN RETE CON I SERVIZI OGGETTO DEL BANDO SENZA ONERI ECONOMICI PER IL COMUNE Descrizione dei Servizi per la grave marginalità e delle modalità di messa in rete.</p>	MAX 20 punti
<p>INNOVATIVITA' Eventuali attività innovative e aggiuntive proposte.</p>	MAX 5 punti

ART. 8 – OBBLIGHI DEL COMUNE DI COMO

Per lo svolgimento degli interventi previsti dal presente Avviso il Comune di Como procederà, ai sensi dell'art. 56 del Codice del Terzo Settore, alla stipula di una Convenzione (*Allegato 2 al presente Avviso*) con l'Ente individuato/ le organizzazioni individuate finalizzata alla gestione del Servizio di Dormitorio, del Servizio di Diurnato, dell'accoglienza dei nuclei di rimpatrio da Paesi terzi e della futura collaborazione per altri interventi/bandi a livello regionale o ministeriale.

Il contributo messo a disposizione dal Comune di Como potrà arrivare fino ad un massimo del 90% delle spese progettuali ammissibili.

Il Comune di Como procederà al rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentate per un importo complessivo massimo di € 335.000,00 annui.

ART. 9 – INFORMATIVA PRIVACY E TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Tutti i dati personali di cui l'Amministrazione Comunale verrà in possesso, riguardanti il presente Avviso, saranno trattati nel rispetto del Nuovo Regolamento Generale Privacy Europeo, G.D.P.R. 679/2016.

Eventuali richieste di informazioni e chiarimenti inerenti il presente Avviso potranno essere inoltrate all'indirizzo mail: [servizisociali @comune.como.it](mailto:servizisociali@comune.como.it) avente ad oggetto: *“Avviso Pubblico di manifestazione di interesse finalizzata all'individuazione di un partner per la co-progettazione e gestione di interventi per il servizio di dormitorio e l'accoglienza e per la protezione diurna di persone in condizione di grave marginalità sociale e senza dimora in regime di compartecipazione di mezzi e risorse”*.

Ai sensi della Legge n. 241/1990 il Responsabile del procedimento è la Dott.ssa Gabriella Zoccola.