

4 - L'attività di assistenza software comprende i servizi di seguito descritti:

Servizi inclusi:

- Ripristino funzionamento software licenziato, in teleassistenza via modem con chiamata a carico del Cliente e con intervento On Site entro le 24 ore dalla richiesta.
- Aggiornamento in licenza d'uso delle normative di legge e delle migliorie ritenute opportune dalla 2C Service S.r.l.;
- Eventuali corsi di formazione all'uso del software presso la sede della 2C Service S.r.l.;
- Supporto telefonico all'uso delle procedure;

Servizi Esclusi

- Modifiche dei programmi per specifiche richieste del Cliente;
 - Modifiche dei programmi per intervenute innovazioni legislative;
 - Guasti o malfunzionamenti del software dovuti a uso non corretto dei programmi, guasti hardware;
- Tutti tali servizi esclusi saranno fatturati separatamente sulla base del corrispettivo orario a tariffa in vigore al momento dell'intervento.

5 - L'assistenza di cui al presente contratto è fornita dalla 2C Service S.r.l. subordinatamente all'osservanza da parte del Cliente delle seguenti condizioni:

- Le caratteristiche tecniche dell'installazione (ambiente, impianto elettrico, ecc.) devono corrispondere alle specifiche tecniche della 2C Service S.r.l.

6 - La 2C Service S.r.l. declina ogni responsabilità in ordine all'osservanza degli obblighi ad essa derivanti dal presente contratto nei seguenti casi:

- le prestazioni dell'assistenza tecnica da parte della 2C Service S.r.l. diventino temporaneamente o definitivamente impossibili per causa di forza maggiore come ad esempio scioperi, inondazioni, incendi ecc;
- guasti causati da incuria, colpa o dolo del personale del Cliente, dai suoi tentativi di effettuare modifiche o spostamenti.

Nessuna altra obbligazione, oltre a quelle espressamente previste nel presente contratto, viene assunta dalla 2C Service S.r.l. rimanendo pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità della medesima per danni diretti o indiretti di qualsiasi genere o natura comunque connessi o derivanti dal presente contratto, come dall'uso delle macchine.

7 - La 2C Service S.r.l., in caso di emergenza, si riserva di affidare in tutto o in parte, anche nel corso di esecuzione del presente contratto, l'assistenza dei prodotti sopra menzionati a ditte specializzate od autorizzate concordandosi anticipatamente con il cliente.

8 - I canoni saranno fatturati, quando non diversamente concordato, su base annuale in via anticipata dalla 2C Service S.r.l. sin dal primo mese successivo dalla data d'inizio contratto e dovranno essere pagati con modalità da concordare.

9 - Sulle fatture della 2C Service S.r.l. non pagate alle date contrattualmente definite, saranno addebitati gli interessi di mora nella misura dello 0,8% mensile.

10 - Nel caso in cui il Cliente abbia altri contratti di assistenza stipulati con la 2C Service S.r.l. la stessa si riserva di allineare anche la scadenza del presente contratto a quella prevista nei contratti già stipulati.

11 - La 2C Service S.r.l. potrà risolvere di diritto, in ogni momento il contratto, ai sensi dell'art. 1456 C.c. qualora il Cliente non adempia una qualsiasi obbligazione in esso prevista.

In ogni caso di risoluzione anticipata per fatto o colpa del Cliente, la 2C Service S.r.l. avrà diritto al pagamento a titolo di penale dei canoni dovuti fino alla normale scadenza del contratto.

12 - Per qualsiasi controversia tra le parti, relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente e a qualsiasi ragione di dare ed avere, sarà competente in via esclusiva il Foro di Como, ferma la facoltà della 2 C Service S.r.l di adirne ogni altro competente ai sensi di legge.