

Sig.ra Anna Dancelli  
Comune di Como  
Como

## Offerta Assistenza Annuale

Milano, 08 gennaio 2013

Sig.ra Dancelli,

Segue l'offerta per una fornitura a corredo del centralino Voice@work come da Sue recenti indicazioni.

Per qualsiasi chiarimento in merito la prego di contattarmi allo 02 006970.16 .

Cordiali saluti,

Emanuele Borghetti

### Note Aggiuntive

1. Tutti i prezzi si intendono al netto di IVA.
2. FG&A si riserva 30 giorni per la consegna e installazione, dal momento della ricezione dell'ordine o della conferma di avvio lavori.
3. La presente offerta è valida sino al 15 gennaio 2013 e potrà essere confermata tramite emissione di un Vostro ordine o di documento equivalente che ci autorizzi l'avvio lavori.
4. E' richiesto il 50% del valore della fornitura come caparra. Il restante verrà corrisposto con fattura a 30GG DF dalla data di installazione e collaudo da parte del cliente.

Centralino	Oggetto	Descrizione	Prezzo (netto IVA)
	1 Assistenza e Manutenzione contratto Bronze	Costo annuo per assistenza e manutenzione. Comprende aggiornamento a nuove versioni (major e minor release), bug fix, supporto telefonico. Segue contratto Bronze Assistenza Server PBX. e parti di ricambio per il periodo coperto da assistenza.	386.00
		Totale	386.00

Apparecchi Telefonici e altri accessori	Oggetto	Descrizione	Prezzo (netto IVA)
---	---------	-------------	-----------------------